

BOLT POWERED BY GTRANS

¡Descubra Bolt Powered By GTrans! El NUEVO servicio de viajes compartidos a solicitud en la Ciudad de Gardena, Hawthorne y ciertas áreas no incorporadas del Condado de Los Ángeles (Alondra Park y Del Aire). Bolt proporciona un viaje sin inconvenientes para los pasajeros registrados de Paratransito. Programe y rastree sus viajes en tiempo real. ¡Disfrute de un transporte seguro y confiable con conductores profesionales, adaptados a sus necesidades de corta distancia!

CRITERIO DE ELEGIBILIDAD

Para calificar e inscribirse en el servicio de Paratransito Bolt Powered by GTrans, el solicitante debe residir en Gardena, Hawthorne o ciertas áreas no incorporadas del Condado de Los Ángeles (Alondra Park y Del Aire) y estar dentro de al menos una de las siguientes categorías:

- **ADULTO MAYOR** que tenga 60 años de edad o más.
- **PERSONA CON DISCAPACIDADES** es cualquier persona que, por razón de enfermedad, lesión, edad, mal funcionamiento congénito u otra incapacidad o discapacidad permanente o temporal, incluidas aquellas que son no ambulatorias, en silla de ruedas, y aquellas con capacidades semi-ambulatorias, no puede utilizar, sin instalaciones especiales o planificación o diseño especial, las instalaciones y servicios de transporte masivo de manera tan efectiva como las personas que no están afectadas. No hay un requisito de edad para las personas con discapacidades.
- **PERSONAS CON TARJETA DE MEDICARE O DMV** No se requiere prueba adicional de residencia o elegibilidad. También se acepta la identificación de la Asociación de Operación de Tránsito del Condado de Los Ángeles (LACTOA) y sus titulares."

HORARIO*

LUNES - VIERNES7:00AM - 9:00PM

SÁBADOS10:00AM - 9:00PM

Horario de fin de semana modificado en: Día de los Presidentes y el Día de los Veteranos. **No hay servicio en:** Año Nuevo, Día de Martin Luther King Jr., Día de los Caídos, Juneteenth, 4 de Julio, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Navidad.

**Nota: Bolt Servicio de Paratransito de GTrans funciona hasta las 5:00 PM para miembros que viajan más allá de los límites de la ciudad de Gardena. Los horarios están sujetos a cambios sin previo aviso. Visite RideGTrans.com o llame al (310) 965-8848 para más información.*


PUNTOS SATELITALES

DÍA	AREA	PUNTO SATELITAL
Lunes	Redondo Beach	South Bay Galleria
Lunes, Miércoles, Viernes	Inglewood	Centinela Hospital, Centinela Freeman Med. Ctr., Inglewood Civic Area Med. Ctr., & Inglewood Social Security Office
Martes & Jueves	Torrance/South Bay	Little Company of Mary Hospital, Torrance Social Security Office, UCLA/Harbor Med. Ctr., and UCLA/Harbor Med. Ctr. Hospital, Del Amo Fashion Ctr. And Torrance Promenade
Sábados	Torrance	Torrance Promenade

TÍTULO VI

GTrans de la ciudad de Gardena se compromete a garantizar que ninguna persona quede excluida de la participación en sus servicios o que se le nieguen los beneficios de estos servicios por motivos de raza, color u origen nacional, según lo protegido por el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, enmendada. Si cree que ha sido discriminado, puede presentar una queja. Lame a GTrans para obtener más información.

CONTÁCTENOS

 (310) 965-8848

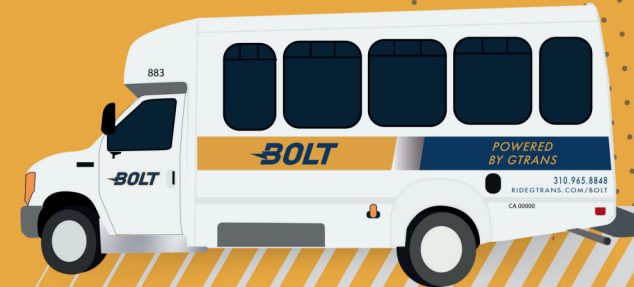
 RideGTrans.com/Bolt

 Bolt@gardenabus.com

 @RideGTrans

 facebook.com/RideGTrans

 @RideGTrans



BOLT POWERED BY GTRANS

SERVICIO DE PARATRANSITO

COORDINADO POR

La Ciudad de Gardena
La Ciudad de Hawthorne
El Condado de Los Ángeles



PATROCINADO PARCIALMENTE POR:

Mobile Source Air Pollution Reduction Review Committee (MSRC)



13999 S. Western Avenue
Gardena, CA 90249
(310) 965-8848
RideGTrans.com/Bolt



REGÍSTRESE

Residentes de Gardena y el Condado de Los Ángeles (Alondra Park y Del Aire) pueden aplicar en: **La Oficina de Ciudadanos Mayores de Gardena:** 1670 W 162nd St, Gardena, CA 90247 (310) 217-9552

Residentes de Hawthorne pueden aplicar en: **Hawthorne Memorial Center** 3901 W. El Segundo Blvd. Hawthorne, CA 90250 (310) 349-1640

Por favor, traiga su tarjeta de identificación de California y una prueba de residencia (una factura de servicios públicos). Los apartados postales (P.O Box) no son prueba de residencia. Las direcciones se verificarán para asegurar que están dentro de los límites jurisdiccionales correspondientes. Las personas con discapacidades deben proporcionar una carta de un médico que indique que el solicitante tiene una discapacidad. Se tomará una fotografía para la creación de la tarjeta de identificación permanente.

TARJETA DE IDENTIFICACIÓN

La **TARJETA PERMANENTE DE PARATRÁNSITO BOLT** se emitirá una el mismo día de su registro, con un tiempo de espera aproximado de 10 minutos. Alternativamente, usted puede optar por que la tarjeta de identificación sea enviada a su hogar o coordinar su recogida más adelante cuando la tarjeta esté disponible. La tarjeta permanente tendrá su fotografía y la designación para el tipo de pasajero (Adulto Mayor, Persona con Discapacidad o PCA Requerido).

CÓMO USAR EL SERVICIO

BOLT POWERED BY GTRANS HACE QUE RESERVAR SU VIAJE SEA SENCILLO



Llame a Bolt Powered by GTrans
(310) 965-8848



Visite nuestro sitio web:
RideGTrans.com/Bolt



Descargue la aplicación Bolt



POLIZAS DE SEGURIDAD



CINTURONES DE SEGURIDAD

Para la seguridad del usuario, es obligatorio usar el cinturón de seguridad en todo momento. Los pasajeros deben permanecer sentados mientras el vehículo esté en movimiento.



PAQUETES

Los paquetes (incluidas las bolsas de supermercado) deben limitarse a tres (3) bolsas o a un carrito de compras pequeño. El operador ayudará a los pasajeros con sus paquetes. Los paquetes no deben bloquear el pasillo.



DISPOSITIVOS DE MOVILIDAD

Los operadores brindarán adaptaciones razonables para ayudar a los clientes a acceder a o desde un lugar si lo solicitan. Todos los vehículos están equipados con una plataforma elevadora o rampa para pasajeros que usan dispositivos de movilidad. Las sillas de ruedas y los dispositivos de movilidad deben ser asegurados por el operador con los cuatro dispositivos de sujeción.

TARIFA

- \$0.75 viaje de ida
- Los pasajeros de la Oficina de Ciudadanos Mayores de Gardena pueden comprar libros de boletos SSI por \$10 (cada boleto cuesta \$0.50).
- La Ciudad de Hawthorne vende fichas de transporte a sus residentes por \$0.75. Los pasajeros pueden usar estas fichas para viajar sin cargo; de lo contrario, la tarifa es de \$0.75 por viaje de ida.
- Los Asistentes de Cuidado Personal (PCA) viajan gratis. Los pasajeros que requieran un PCA deben tener la identificación adecuada, emitida por su respectivo Centro de Personas Mayores. El PCA debe acompañar al pasajero durante toda la duración de su viaje.

POLIZAS DE SERVICIO

- Aunque el servicio Bolt puede ser reservado el mismo día, recomendamos hacerlo con 48 horas de anticipación a su hora de recogida deseada para garantizar que podamos atender su solicitud.
- ¡Viaje con confianza! Todos los operadores han recibido capacitación especializada en seguridad y han pasado un exhaustivo control de antecedentes. Se les asignará aleatoriamente los viajes a través de nuestro software de transporte compartido, según la disponibilidad y la demanda del negocio.
- A los operadores no se les permite aceptar propinas o gratificaciones de los pasajeros bajo ninguna circunstancia.
- Cada viaje debe reservarse por separado. Los pasajeros deben seleccionar sus ubicaciones de recogida y destino antes de reservar su viaje.
- Si un pasajero reserva 10 o más viajes y cancela* o pierde más del 40% de sus viajes reservados, su capacidad de reserva será restringida por 7 días. Durante ese tiempo, solo podrá programar viajes con hasta 48 horas de anticipación y tener un máximo de 2 viajes reservados a la vez.*Solo se cuentan las cancelaciones realizadas dentro de las 2 horas previas a la salida.